

Levering- en retourvoorwaarden

INTRODUCTIE

Deze verklaring heeft betrekking op de bestel, levering en retourvoorwaarden van invalidenkaart.nl

BESTELLING

Alle aanvragen en bestellingen dienen gedaan te worden via invalidenkaart.nl. Bestellingen per mail of telefoon zijn niet geldig. Betalingen voor bestellingen kunnen voortijdig worden gedaan via iDeal, of achteraf via bankoverschrijving.

LEVERING

Leverin is afhankelijk van drukte, het type bestelling en andere factoren. Wij streven er naar om bestellingen binnen 10 werkdagen te leveren. Het kan soms voorkomen dat dit streven niet wordt gehaald. Wij doen ons best om klanten op de hoogte te houden van de status van hun bestelling wanneer er een vertraging optreedt.

RETOUREN

Invalidenkaart produceert en verkoopt gepersonaliseerde artikelen. Om die reden is de wet Koop op Afstand niet van toepassing, en is het niet mogelijk om een bestelling te retourneren. Als er sprake is van een misproductie of een andere fout zullen wij binnen 2 werkdagen met een geschikte oplossing komen. Indien er klachten zijn omtrent de levering of de kwaliteit van het product kan men contact opnemen via klantenservice@invalidenkaart.nl